

«Утверждаю»
Главный врач
ГКП на ПХВ «Аккольская
районная больница»
при управлении
здравоохранения
Акмолинской области
Акшалов С.Б.
« 5 » *август* 2020г.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ГКП на ПХВ «АККОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ВСТУПЛЕНИЕ

Жизнь и здоровье человека — главные, фундаментальные ценности. Медицинский работник должен знать миссию, цель, принципы, ценность.

Наша миссия: «Здоровая нация - здоровое будущее»

Оказание высококачественной амбулаторной и стационарной медицинской помощи, наиболее отвечающей потребностям пациента, на основе современных диагностических, лечебных, профилактических и медико-социальных технологий в условиях оптимального комфорта, уюта и понимания. Приоритетом нашей деятельности является профилактика.

Наша цель:

Неуклонно повышать эффективность диагностики, лечения, профилактики и качества медицинского обслуживания пациентов. Формирование конкурентоспособного кадрового потенциала, обладающего высоким профессионализмом, обладающего высокой профессиональной честью, соблюдающих все этические нормы и ценности, служение пациенту.

Наши принципы:

1. Законность и порядочность деятельности — мы действуем в рамках Конституции РК, кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», Государственной программы «Саламатты Казахстан», в рамках общей стратегии модернизации и развития здравоохранения страны.

2. Забота о пациенте — мы соблюдаем преемственность в обследовании и лечении пациентов, обеспечиваем индивидуальный и комплексный подход, бережно относимся к здоровью человека.

3. Технологичность — мы обеспечиваемся современным оборудованием, используем передовые достижения науки и техники, эффективные методики лечения для обеспечения гарантированного качества лечения.

4. Непрерывное повышение квалификации сотрудников — качество медицинского обслуживания зависит от профессионализма сотрудников. Мы заинтересованы в профессиональном росте каждого сотрудника. Мы убеждены, что каждый сотрудник должен быть заинтересован в успешном развитии больницы, связывая свой личный успех с успехом нашего общего дела.

5. Корпоративность — мы развиваем корпоративную культуру, этику, деонтологию, которые стимулируют коллективное творчество, способствуют взаимную доверию и уважению между членами коллектива, между медработниками и пациентами.

6. Лидерство — мы развиваем и поощряем лидерство, поскольку это критерий регулярного роста и совершенствования информационной службы во всех сферах ее деятельности.

Наши ценности:

Ценности организации – моральные и деловые качества персонала, традиции коллектива, регулирующие поведение сотрудников при выполнении ими должностных обязанностей, разовых и постоянных поручений, делового взаимодействия и межличностного общения.

- Профессионализм
- Милосердие
- Уважение прав пациента
- Наставничество
- Уважение старших
- Рациональное использование ресурсов.

Эти моральные принципы систематизированы в Этическом кодексе врача (далее — Кодекс) с учетом положений Международного кодекса врачебной этики, Хельсинской декларации, Общей декларации о геноме и правах человека и Конвенциях о защите прав и достоинства человека, учитывая применение достижений биологии и медицины, 29 статьи Конституции РК, Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» ст.184 «Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников РК».

РАЗДЕЛЫ КОДЕКСА.

I Общие положения

II Медицинский работник и общество

III. Медицинский работник и пациент

IV. Коллегиальность медицинских работников

V. Врачебная тайна

VI. Недопустимые действия медицинского работника

VII. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения.

I. Общие положения

1. Кодекс этики медицинского работника (далее — Кодекс) является сводом этических норм и правил поведения, которыми рекомендовано руководствоваться медицинским работникам при осуществлении профессиональной медицинской деятельности в поликлинике.

2. Кодекс разработан на основании кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан, статья 184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2020 г.) и определяет моральную ответственность медицинских работников за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом.

3. Настоящий Кодекс определяет отношения между работниками здравоохранения, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом.

II. Медицинский работник и общество

2.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника — сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности

медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократ, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Республики Казахстан.

2.2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться, используя в своей деятельности наиболее эффективные известные ранее и новейшие достижения медицинской науки в порядке, установленном законодательством.

2.3. Гуманные цели, которым служит врач, дают ему основание требовать законной защиты собственных морально-этических позиций и принципов, личного достоинства, материального обеспечения, создания надлежащих условий для осуществления профессиональной деятельности.

2.4. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения. Врач ни в коем случае не должен терять профессиональную независимость. При принятии врачом профессиональных решений мотивы материальной и личной выгоды, карьеры, удовлетворения собственных амбиций не должны преобладать.

2.5. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм - изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

2.6. Медицинский работник должен при назначении лекарств руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

2.7. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому нуждающемуся в ней независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

2.8. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает. Врач должен быть честным с пациентами и коллегами, принципиальным в своей позиции относительно профессиональных недостатков других врачей, признавать собственные ошибки, а также не допускать обмана и мошенничества.

2.9. В государственных лечебно-профилактических учреждениях врач оказывает пациентам медицинскую помощь бесплатно в рамках ГОБМП. Вымогание врачом у пациента или его родственников любых вознаграждений, не предусмотренных законодательными и нормативными актами, является преступным и аморальным.

2.10. Медицинские работники, обучающие молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

2.11. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

2.12. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

2.13. Право на частную практику медицинского работника регулируется законом.

III. Медицинский работник и пациент

3.1. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами Республики Казахстан, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы

профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами больного. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

3.2. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.

3.3. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник прежде всего должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».

3.4. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

3.5. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Республики Казахстан об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании. При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

3.6. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

3.7. Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

3.8. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

3.9. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья.

Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо

проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

3.10. По желанию пациента, медицинский работник не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим медицинским работником.

3.11. Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, перепоручив его другому специалисту в следующих случаях:

— если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

— данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам врача;

— врач не в состоянии установить с пациентом терапевтическое сотрудничество.

3.12. Самореклама при общении медицинского работника с больным недопустима.

3.13. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом больного, непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий.

3.14. Профессиональные обязанности медицинский работник врач может осуществлять только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая присвоенных официально титулов, степеней, званий.

3.15. При лечении ребенка врач обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

3.16. Не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры.

3.17. Внимательнее относиться к пациентам во время оказания медицинских услуг, не отвлекаясь на телефонные и другие вопросы, не относящиеся к приему.

IV. Коллегиальность медицинских работников

4.1. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его профессионализму.

4.2. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.

4.3. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его дискредитировать.

4.4. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

4.5. Врачи — руководители учреждений здравоохранения обязаны заботиться о повышении профессиональной квалификации своих подчиненных медицинских работников.

4.6. Медицинские работники обязаны с уважением относиться к другому медицинскому и вспомогательному персоналу учреждения, постоянно заботясь о повышении его квалификации.

V. Врачебная тайна

5.1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

5.2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

5.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

5.4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

5.5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

5.6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

VI. Недопустимые действия медицинского работника

1. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

2. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

3. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, установленных законодательством РК.

4. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

5. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки,

использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

6. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

7. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

8. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

VII. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения.

6.1. Первый судья врача — собственная совесть. Второй — этическая комиссия, которая имеет право разбора фактов нарушения этических норм сотрудниками и доведения до сведения администрации для принятия административных мер наказания.

6.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает и положения действующего законодательства Республики Казахстан, медицинский работник несет ответственность по закону.

6.3. Работник должен осознавать, что его поведение может подвергаться публичному обсуждению в коллективе.

6.4. Пересмотр и толкование Этического Кодекса.

Порядок пересмотра Кодекса определяется решением Этической комиссии ГКП на ПХВ «Аккольская районная больница».

6.5. В конкретных ситуациях может выясниться, что те или иные положения Кодекса допускают неоднозначное толкование. Столкнувшись с этим комиссия оформляет свое толкование решением этического комитета или конференции. Толкование приобретает законную силу после утверждения его в качестве дополнения к Этическому Кодексу.